

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍAS INGCO



GARANTÍA LIMITADA

Comprende garantía todo aquel desperfecto de los productos de la marca INGCO, los cuales son provenientes por defectos de fabricación, defectos en los componentes o errores causados al momento del montaje de nuestras herramientas, para que aplique la cobertura por garantía, los defectos serán comprobados y avalados por el personal responsable en nuestros TALLERES AUTORIZADOS DE SERVICIO.

TIEMPOS DE GARANTÍA

Los diferentes períodos de garantía serán válidos desde la fecha de compra de los productos por el usuario final. La validez de la garantía deberá ser comprobable con el respectivo comprobante de compra (factura o boleta fiscal legible) la cual no deberá superar el tiempo señalado en el cuadro de clasificación y tiempo de garantía.

CLASIFICACIÓN	TIEMPO DE GARANTÍA
Herramientas inalámbricas	1 Año
Herramientas eléctricas	1 Año
Herramientas manuales	1 Año
Herramientas neumáticas	1 Año
Máquinas para soldar	1 Año
Bombas hidráulicas	1 Año
Equipos de medición digital	1 Año
Herramientas a combustión	1 Año

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Queda excluido de garantía si el TAS evidencia lo siguiente: herramienta usado en fines distintos a los que se especifican en las instrucciones de uso, fallo por abuso del equipo, daños mecánicos en la herramienta derivados de golpes, caídas, etc, las fallas presentadas por condiciones externas o de terceros, fuerza mayor, desastres naturales, condiciones climáticas adversas y/o influencias externas de ambientes agresivos, altas temperaturas y ambientes extremos de operación, desgaste normal de la herramienta, agotamiento total o parcial del recurso, fuerte contaminación interna o externa, óxido, daños en la herramienta debido a sobre tensiones y/o caídas de tensión (uso de generadores, fallas de suministros de alimentación eléctrica, uso de extensiones, etc.), daños el producto por almacenamiento y transporte incorrecto (ver cap. "Instrucciones de seguridad" en el manual de usuario de la herramienta), evidencia de manipulación interna del equipo (abrir, reparar, realizar cambios estructurales, manipular o modificar uno o más componentes internos de la herramienta durante el período de garantía por personal no autorizado), daños asociados por operar el equipo con mezcla de combustible y lubricante indebida, fallas asociadas a la falta de mantenimiento de la herramienta,

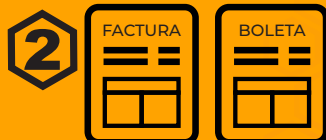
LA GARANTÍA NO CUBRE:

Accesorios y equipos, como manerales, mangos auxiliares, discos, llaves, mandriles, bridas, tuercas, guardas, bandas, etc., piezas de desgaste por uso natural del equipo tales como carbones, fajas de transmisión, sellos en general, protectores, rodillos de ralentí, rodamientos, correas y ruedas dentadas, barriles, cables en mal estado, bujías, filtros, embragues, diafragma, carretes, espada, cadena, cuchilla, entre otros accesorios de desgaste por uso.

ESCANEA Y CONOCE NUESTRA
RED DE TALLERES AUTORIZADOS



LLEVA TU EQUIPO AL TALLER
AUTORIZADO DE SERVICIO



DEBE PRESENTAR EL ORIGINAL
DE SU FACTURA O BOLETA
DE COMPRA



NUESTRO TALLER BRINDARÁ
EL SERVICIO REQUERIDO

